

経営を加速する報・連・相！
～報・連・相が変われば経営が変わる～

【研修時間】

1日目：9：00～17：00

2日目：9：00～17：00

【研修プログラム】

	内容	スタイル
1日目	1．アイスブレイク a．自己紹介 b．報・連・相はカンタン？ムズカシイ？ c．なぜ、報・連・相が必要なのか	演説 講義 グループ演習
	2．報・連・相とはなんぞや？ a．報告、連絡、相談の定義 b．組織内での報・連・相 c．報・連・相の性質	講義
	3．報・連・相はコミュニケーションの1つ a．コミュニケーションプロセス b．「わかりやすい」とは c．TPO（時間、場所、状況）をチェックする d．大切なことは「伝える」ではなく「伝わる」こと e．全体観のある報・連・相を f．「コトバ」の限界 g．上手く話せる人ばかりじゃない h．「きき方」を考える 目的： 聞く、訊く、聴くの違いを理解する ワーク内容： 準備された資料及び提示された条件を基に、ペアでそれぞれの「きき方」を実践する。相手の心境をフィードバックすることで「きき方」の違いを体感する i．情報の種類 j．コミュニケーションプロセスの再考 k．コミュニケーションのネットワーク性	講義 グループ演習 講義
2日目	4．報・連・相の「報告」 a．報告の主な種類 b．中間報告 c．完了報告	講義

	d . クレーム・トラブル時の報告 e . その他の報告 f . 報告のコストパフォーマンス g . 「報告」をデザインする	
	5 . 報・連・相の「連絡」 a . いろいろな連絡 b . とにかく早く c . 連絡の不確かさ b . ○○○をつなげる連絡 e . 「連絡」をデザインする	講義
	6 . 報・連・相の「相談」 a . いろいろな相談 b . 意図と意見を持つ c . 相談者のマナー d . 相談の効用 e . 「相談」をデザインする	講義
	7 . 明日から実践！報・連・相 目的 ：明日から実践することを決意する ワーク内容 ：トップやマネージャーとしてのこれまでの振る舞いを振り返り、明日から実践することを考える。その後、発表することで決意を固める。	演習
	8 . 戦略的報・連・相 a . 報・連・相から始める組織変革 b . 経営の最前線で報・連・相を考える c . 報・連・相をサポートするシステム	講義
	9 . まとめ a . 2 日間の総復習 b . 報・連・相が変わると何が変わるのか c . 我が社で報・連・相を加速する	講義

提案書をご希望の場合は「資料請求」へ、ご不明な点のある方は「お問い合わせ」よりアクセスして下さい。